



JETZT ABSCHLIESSEN ODER ERNEUERN SUPPORTVERTRAG 2012

Neue Periode: 1. Januar bis 31. Dezember 2012

FRÜHBUCHERRABATT bis 31. Oktober 2011

- Neue Kunden: Plus 2 Monate kostenloser Supportvertrag (Nov./Dez. 2011)
- Bestehende Kunden: 1 Woche Ferienhaus in IS-Nollur, www.nollur.is

INSERTO
INGENIEURUNTERNEHMEN



**IM ERNSTFALL IMMER
AUF DER SICHEREN SEITE**



SUPPORTVERTRAG 2012

«Direkte und schnelle Hilfe bei allen IT-Fragen und IT-Eskalationen für INSERTO Kundinnen und Kunden.»

INSERTO bietet Ihnen während Projekten den Zugang zu Lieferanten-Hotlines kostenlos an. Ausserhalb laufender Projekte besteht die Möglichkeit, die Vorzüge über **INSERTO Supportverträge** zu nutzen. Mit einem Supportvertrag steht Ihnen für Fragen und Eskalationen immer ein INSERTO Ansprechpartner zur Verfügung. **Wählen Sie aus drei Stufen – und profitieren Sie von diesen Vorteilen:**

Ein Ansprechpartner: Auch bei mehreren Lieferantenbeziehungen.
Rund um die Uhr: Unterstützung im Notfall an 365 Tagen/24 h.
3 Vertragsvarianten: Microsoft & Citrix, nur Microsoft, nur Citrix.



Gold-Support

Microsoft**CITRIX**

- Erstklassiger Service, abgesichert mit **Microsoft Premier-Vertrag, Citrix Platinum-Partnerschaft** und weiteren Lieferantenbeziehungen
- Unbeschränkte Support-Calls bis 15 Minuten
- Notfall-Verfügbarkeit während 365 Tagen/24 h
- **Stufe 1:** Problemlösung durch INSERTO Techniker
- **Stufe 2:** INSERTO eröffnet Call beim Lieferanten
- **Stufe 3:** Ausserhalb Geschäftszeit via Pagernummer GL/MA
- Laufzeit 1 Jahr (1. Jan. bis 31. Dez. 2012)

CHF 7 500.-

für ein Jahr, exkl. MwSt.

Silver-Support 1

Microsoft

- Erstklassiger Service, abgesichert mit **Microsoft Premier-Vertrag** und weiteren Lieferantenbeziehungen
- Unbeschränkte Support-Calls bis 15 Minuten
- Notfall-Verfügbarkeit während 365 Tagen/24 h
- **Stufe 1:** Problemlösung durch INSERTO Techniker
- **Stufe 2:** INSERTO eröffnet Call beim Lieferanten
- **Stufe 3:** Ausserhalb Geschäftszeit via Pagernummer GL/MA
- Laufzeit 1 Jahr (1. Jan. bis 31. Dez. 2012)

CHF 5 000.-

für ein Jahr, exkl. MwSt.

Silver-Support 2

CITRIX

- Erstklassiger Service, abgesichert mit **Citrix Platinum-Partnerschaft** und weiteren Lieferantenbeziehungen
- Unbeschränkte Support-Calls bis 15 Minuten
- Notfall-Verfügbarkeit während 365 Tagen/24 h
- **Stufe 1:** Problemlösung durch INSERTO Techniker
- **Stufe 2:** INSERTO eröffnet Call beim Lieferanten
- **Stufe 3:** Ausserhalb Geschäftszeit via Pagernummer GL/MA
- Laufzeit 1 Jahr (1. Jan. bis 31. Dez. 2012)

CHF 5 000.-

für ein Jahr, exkl. MwSt.

IHRE ANTWORT: PER POST ODER FAX 041 748 30 40

Ja, wir bestellen für die Periode 2012:

- VERTRAGSVARIANTE 1: Gold-Support Microsoft und Citrix, CHF 7 500.-
- VERTRAGSVARIANTE 2: Silver-Support 1 Microsoft, CHF 5 000.-
- VERTRAGSVARIANTE 3: Silver-Support 2 Citrix, CHF 5 000.-

Senden Sie uns zuerst einen Vertragsentwurf:

- VERTRAGSVARIANTE 1: Gold-Support Microsoft und Citrix
- VERTRAGSVARIANTE 2: Silver-Support 1 Microsoft
- VERTRAGSVARIANTE 3: Silver-Support 2 Citrix

per: Post E-Mail Nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Firma

Name

Vorname

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Ort/Datum

Unterschrift



Auch für kleine Sorgen stehen wir unseren Kundinnen und Kunden **mit einem Supportvertrag** zur Verfügung.
Anrufe und Auskünfte bis 15 Minuten Dauer sind kostenlos.

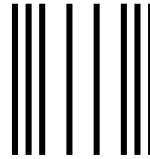
Ein optional erhältliches **Konzept für Disaster Recovery** kann zu Beginn eines Vertrags gemeinsam ausgearbeitet werden.

Haben Sie Fragen?

INSERTO AG, Sumpfstrasse 32, 6300 Zug
Telefon 041 748 30 30, www.inserto.ch, inserto@inserto.ch

IT-Engineering above standards **since 1990**

INSERTO
INGENIEURUNTERNEHMEN



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Envoi commercial-réponse

INSERTO AG
Sumpfstrasse 32
6300 Zug